

# 國立聯合大學客傳所提高行政服務品質實施辦法

97.06.12 96 學年度第 2 學期第 4 次所務會議通過

第一條 國立聯合大學客傳所〔以下簡稱本所〕為提高本所行政服務品質，增進行政效能，並有效支援所務整體運作與發展，特訂定本辦法。

第二條 本所應組成行政服務品質委員會〔以下簡稱品委會〕，辦理提昇行政服務品質及效率相關事宜。本品委會由本所全體教師及學生代表一人共同組成，並由會議中推選出一人為召集人，進行服務品質調查事宜，以資職員考核評鑑委員會參考。

第三條 服務品質調查應涵蓋以下項目：

- 一、行政環境。
- 二、專業能力。
- 三、服務態度。
- 四、行政效率。

上述項目如有異動，得由本委員會決議後更動之。

第四條 服務品質調查以問卷方式進行為主每學期舉辦一次，針對服務對象(包含教師與學生)進行滿意度問卷調查。問卷調查結果出爐，須送交職員考核評鑑委員會，以資參考。

第五條 本辦法經所務會議通過，由所長發布施行，修正時亦同。